



*Ausgesperrt?*



*Vorsicht vor unseriösen  
Schlüsseldiensten!*

# Das Geschäft mit dem Notfall!

So vermeiden Sie Ärger mit unseriösen Handwerkern

# Meine Tipps!

**Genau informieren:** Informieren Sie sich gut über die ausgewählte Firma. Fragen Sie konkret nach Firmensitz und möglichen Anfahrtskosten. Vereinbaren Sie einen Fixpreis für die von Ihnen geschilderte Leistung.

**Nicht unter Druck setzen lassen:** Unterschreiben Sie nichts, wenn Sie Zweifel haben. Bezahlen Sie niemals sofort und bestehen Sie auf einer Rechnung. Lassen Sie sich nicht durch Drohungen mit der Polizei oder mit Inkassounternehmen unter Druck setzen.

**Hilfe holen:** Rufen Sie die Polizei unter 110, wenn Sie bedroht werden. Holen Sie wenn möglich Nachbarn hinzu, die den Vorfall bezeugen und Sie bestärken können.

**Rechnung prüfen:** Wenden Sie sich an die Verbraucherzentrale, wenn Sie Fragen zur Rechnung haben.

**Anzeige erstatten:** Scheuen Sie sich nicht, Anzeige bei der Polizei gegen die Firma zu erstatten.



[www.polizei-bw.de](http://www.polizei-bw.de)

**verbraucherzentrale**  
*Baden-Württemberg*

[www.vz-bw.de](http://www.vz-bw.de)

*Nadine Beneis*  
Miss Germany 2019

