



+++ IHRE POLIZEI INFORMIERT +++ IHRE POLIZEI INFORMIERT +++ IHRE POLIZEI INFORMIERT +++ IHRE POLIZEI INFORMIERT +++

THEMA » **Betrüger erschleichen Ukash- und Paysafe-Codes**

Informationen für Mitarbeiter/-innen von Verkaufsstellen

Seit längerer Zeit ist es möglich, an Tankstellen oder anderen Verkaufsstellen sogenannte Ukash-Codes oder Paysafe-Codes zu erwerben. Mit diesen Codes kann im Internet bargeldlos eingekauft werden. **Betrüger versuchen nun, unberechtigt an diese Codes zu gelangen.**

Vorsicht bei Anrufen von angeblichen Servicemitarbeitern: So gehen die Täter vor!

Die Täter rufen mit einer gefälschten Telefonnummer bei Verkaufsstellen dieser Codes an und geben sich als Mitarbeiter einer Wartungsfirma aus. Im Display der Verkaufsstelle wird durch das sog. „Call ID Spoofing“ auch tatsächlich die Nummer der Wartungsfirma angezeigt. Da die Telefonnummer der Wartungsfirma aus früheren Gesprächen bekannt ist, schöpfen die angerufenen Mitarbeiter keinen Verdacht und vertrauen dem angeblichen Servicemitarbeiter am Telefon.

Der Täter gibt an, ein Update für das System aufspielen zu müssen. Er bittet nun mehrere Codes heraus zu lassen, um zu prüfen, ob das Update erfolgreich war. Anschließend verlangt er, ihm die herausgelassenen Codes zu nennen. Dabei gibt er vor, diese stornieren zu wollen, damit der Verkaufsstelle kein Schaden entsteht.

Doch genau dies ist der Fall.

Verhaltenstipps

- Übermitteln Sie Ukash- oder Paysafe-Codes niemals per Telefon oder E-Mail.
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, dass der Anrufer der ist, für den er sich ausgibt, bestehen Sie darauf zurückzurufen!
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen und brechen Sie den Kontakt ab, wenn Ihnen etwas merkwürdig erscheint.
- Haben Sie die Befürchtung, dass Sie Opfer einer der beschriebenen Betrugsstraf-taten geworden sind? Oder haben Sie noch rechtzeitig durchschauen können, was die unbekanntenen Täter im Schilde führten?

Wenden Sie sich sofort an die Polizei und erstatten Sie Anzeige. Damit helfen Sie, weiteren Schaden für andere zu vermeiden.



**Was ist Ukash? / Was ist Paysafe?**

Ukash (www.ukash.com) und Paysafe (www.paysafecard.com) sind elektronische Zahlungsmittel, die nach dem Prepaid-System funktionieren. Sie können genutzt werden, um online einzukaufen.

Wie funktionieren Ukash und Paysafe?

Der Benutzer erwirbt an einer Verkaufsstelle (z. B. Tankstelle, Kiosk, Post, Lotto-Annahmestelle, Lebensmitteleinzelhandel) ein Guthaben im Wert zwischen 5 und 100 Euro, das ihm in Form einer 19-stelligen Persönlichen Identifikationsnummer (PIN) ausgehändigt wird. Diese PIN wird während des Bezahlvorgangs bei einem Webshop angegeben. Ist das Guthaben aufgebraucht, wird die jeweilige PIN ungültig und der Benutzer muss bei Bedarf eine neue Guthabekarte erwerben.

Was ist „Call ID Spoofing“?

Über das sog. „Call ID Spoofing“ ist es möglich, die angezeigte Telefonnummer zu verändern. Diesen Trick machen sich auch die Täter bei Ihren Anrufen zunutze.